

# Privacy verklaring Hotel restaurant de Tjattel Schiermonnikoog 2018

**VOF Hotel restaurant de Tjattel**, gevestigd aan Langestreek 94 9166LG Schiermonnikoog, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

[www.detjattel.nl](http://www.detjattel.nl) [hotel@detjattel.nl](mailto:hotel@detjattel.nl)

Langestreek 94

9166LG Schiermonnikoog

0519-531133

Dennis du Saar is de Functionaris Gegevensbescherming van Hotel restaurant de Tjattel.

Hij is te bereiken via [hotel@detjattel.nl](mailto:hotel@detjattel.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Hotel Restaurant de Tjattel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van ons Hotel Restaurant en diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hotel@detjattel.nl](mailto:hotel@detjattel.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hotel Restaurant de Tjattel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uw hotel reservering te registreren.
- Uw restaurant reservering te registreren.
- Het afhandelen van uw betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

## Geautomatiseerde besluitvorming

Hotel Restaurant de Tjattel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hotel Restaurant de Tjattel) tussen zit.

Hotel Restaurant de Tjattel gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Cubiliss/ Stardekk, Channel manager en bookingplanner om uw hotel boeking te kunnen vastleggen en te organiseren
- Frankly View, voor de welkom- en review mail die van ons krijgt

-Online Travel Agency's, als Booking.com, Expedia, VVV Schiermonnikoog en Bookdiners voor het reserveren en verwerken van uw diner reservering.

Deze OTAs hebben hun eigen AVG, die u kunt lezen of opvragen bij hen.

Wij krijgen de gegevens van hen doorgestuurd en verwerken deze zoals bij Cubiliss/ Stardekk.

Wij gebruiken uw gegevens om uw reserveringen te kunnen verwerken en u te informeren.

Tevens kunnen deze gegevens worden gebruikt in geval van noodzakelijk contact i.v.m. calamiteiten enz.

Omdat deze gegevens alleen voor intern gebruik zijn heeft het bewaren en opslaan van deze gegevens geen gevolgen voor u behalve het gemak dat u bij herhalingsbezoek aan ons bedrijf niet steeds dezelfde gegevens hoeft te verstrekken om uw boeking mogelijk te maken.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Hotel Restaurant de Tjattel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens

2 jaar na uw laatste bezoek aan ons bedrijf. We gaan er dan vanuit dat u ons bedrijf niet meer bezoekt. Mocht hernieuwd bezoek toch plaatsvinden dan nemen we opnieuw de benodigde gegevens van u op in ons systeem.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Hotel Restaurant de Tjattel verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Hotel Restaurant de Tjattel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [hotel@detjattel.nl](mailto:hotel@detjattel.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Hotel Restaurant de Tjattel zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Hotel Restaurant de Tjattel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hotel Restaurant de Tjattel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons bij voorkeur via [hotel@detjattel.nl](mailto:hotel@detjattel.nl)